

zur Rose

Una fornitura affidabile.
Un supporto tangibile.

La farmacia che semplifica la vita.

Indice

- 04 La nostra missione
- 06 La nostra promessa
- 08 Il nostro contributo per il successo della vostra terapia
- 10 Fornitura e accesso
- 12 Sicurezza della terapia
- 14 Convenienza
- 16 Rete di contatti
- 18 Assistenza

- 20 Tre domande a Martin Recke-Baudri

- 22 Il vostro conto cliente personale
- 24 Dispenser per medicinali Dailymed

- 26 Zur Rose in dettaglio



Piacere di conoscervi

Grazie a 30 anni di esperienza, noi di Zur Rose conosciamo le difficoltà che le persone che assumono farmaci regolarmente devono affrontare. Vi offriamo servizi affidabili su misura, per supportarvi nell'organizzazione dei vostri medicinali e semplificare la vostra vita quotidiana.

Scoprite Zur Rose nelle prossime pagine, per scoprire come lavoriamo e cosa possiamo fare per voi.

Per dedicare più tempo a ciò che conta per voi

Chi necessita regolarmente di farmaci su ricetta conosce bene la situazione: i colloqui e gli accordi con l'assicurazione malattia, i medici, la gestione delle ricette, i viaggi continui in farmacia e il dubbio legato alla corretta assunzione dei tanti farmaci prescritti. Tutto questo richiede tempo e pazienza.

**Siamo qui per aiutarvi. Perché siamo convinti
di poter semplificare le cose.**

La nostra missione è rendere più facile la vostra vita e fornirvi il sostegno di cui avete bisogno per sentirvi meglio e in salute. Con i nostri servizi possiamo farvi risparmiare fatica, ridurre le vostre preoccupazioni e i vostri spostamenti. In questo modo potrete concentrarvi su ciò che è veramente importante per voi.





Con la nostra
competenza e i nostri
servizi vi aiutiamo a
raggiungere i vostri
obiettivi terapeutici.

La nostra promessa



Fornitura e accesso

Fornitura sicura

Vi consegniamo i farmaci di cui
necessitate in modo affidabile.



Sicurezza della terapia

Assunzione corretta

Vi aiutiamo ad assumere
i farmaci in modo corretto.



Convenienza

Massimo risparmio

Vi aiutiamo a risparmiare
energia, costi e tragitti.



Rete di contatti

Semplicità che si tocca con mano

Vi assistiamo nella gestione delle
vostre ricette e dei vostri farmaci.



Assistenza

Consulenza di qualità

Oltre 100 esperti
a vostra disposizione.

Il nostro contributo per il successo della vostra terapia

Vogliamo rendere la gestione dei farmaci il più semplice possibile per voi e supportarvi nel raggiungimento dei vostri obiettivi terapeutici. Grazie ai nostri servizi e alle nostre competenze farmaceutiche, siamo al vostro fianco per soddisfare le vostre richieste riguardo a ricette mediche e farmaci. Ad esempio con il nostro affidabile servizio di consegna dei farmaci, coadiuvato da un piano di assunzione individuale con funzione di promemoria e chiarimenti sulla compatibilità con altri farmaci.

Nelle pagine seguenti scoprite nel dettaglio come vi supportiamo e semplifichiamo la vita di ogni giorno.





La serenità di ...

beneficiare di una fornitura sicura

Necessitate regolarmente di farmaci su ricetta? Noi vi offriamo un accesso sicuro, affidabile e senza interruzioni ai vostri medicinali.

Vi supportiamo così:

- niente più viaggi ripetuti in farmacia perché un farmaco non è disponibile
- niente più preoccupazione di non avere farmaci a sufficienza a casa
- meno stress di dover riordinare i farmaci in tempo



Ordinare, riordinare e ricevere i farmaci in tutta semplicità

- Ordini dei farmaci online, telefonicamente o per posta
- La consegna avviene tramite posta raccomandata: senza spese di spedizione, sicura e discreta.
- Riordini online o per posta: a ogni consegna è allegato un modulo di riordino personale e una busta di risposta pre-affrancata.

” Con il nostro magazzino ben fornito ammortizziamo le difficoltà di approvvigionamento. Ogni ordine e ogni consegna vengono verificati più volte sia meccanicamente sia dal nostro personale specializzato. Così voi ricevete esattamente i farmaci di cui avete bisogno.”

Christian Henseler

Responsabile acquisti strategici



La serenità di ...

assumere i farmaci in modo corretto

Vi supportiamo nella gestione dei vostri farmaci e vi offriamo i servizi adeguati.

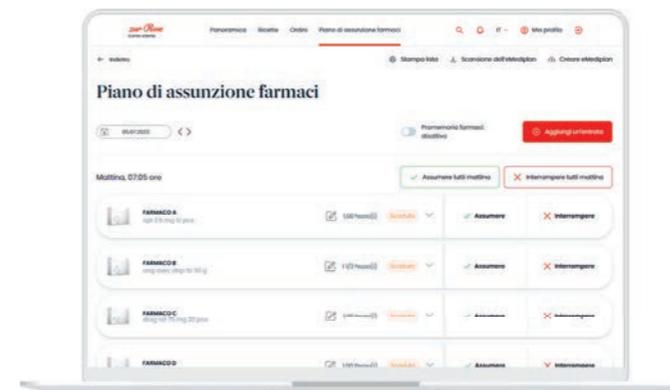
Vi supportiamo così:

- Grazie al piano di assunzione avete sempre sotto controllo tutti i farmaci e la modalità di assunzione.
- Con la funzione di promemoria eviterete dimenticanze.
- La corretta assunzione dei farmaci è molto importante per raggiungere i vostri obiettivi terapeutici.



Piano di assunzione con funzione di promemoria

- Nel piano di assunzione potete registrare i vostri farmaci con dosaggio e orario di assunzione.
- Attivate la funzione di promemoria per ricevere una notifica via SMS o e-mail riguardante l'orario di assunzione.
- Riceverete una documentazione esatta dei medicinali (non) assunti per voi e il vostro studio medico curante.





La serenità di ...

risparmiare denaro, tragitti e fatica

Le nostre offerte sono pensate per semplificarvi la vita. Così avete più tempo per le cose davvero importanti per voi.

Grazie a Zur Rose risparmiate:

- **denaro:** approfittate di ottime condizioni e sconti specifici nel quadro delle nostre partnership con assicurazioni malattia leader, oltre che di generici più convenienti.
- **viaggi in farmacia:** consegniamo i vostri farmaci in modo sicuro e nei tempi previsti a casa vostra. Avete a disposizione oltre 10'000 articoli.
- **fatica:** semplifichiamo per voi i contatti con il vostro studio medico (ad es. per il rinnovo delle ricette) e l'ordinazione dei farmaci.



Generici alternativi

Se disponibili per i vostri medicinali, su richiesta possiamo sostituire i vostri farmaci originali con generici più convenienti.

I generici sono identici ai farmaci originali per quanto riguarda principio attivo, dosaggio e modalità di assunzione.

Così risparmiate con i generici:

- costi ridotti dei farmaci
- aliquota ridotta della franchigia
- sconti allettanti dell'assicurazione



La serenità di ...

semplificarsi la vita

Vi assistiamo nella gestione dei vostri farmaci. Grazie ai nostri contatti con assicurazioni malattia e studi medici possiamo risparmiarvi molta fatica.

Vi supportiamo così:

- sostegno nella comunicazione con studi medici e assicurazione malattia
- fatturazione dei farmaci coperti dalla cassa malati direttamente con la vostra assicurazione malattia



Richiedere le ricette online presso lo studio medico

- Con il nostro servizio digitale, potrete inviare le vostre richieste relative ad es. al rinnovo delle ricette direttamente al vostro medico curante, in tutta comodità.
- Su richiesta, il vostro medico curante può trasmettere una ricetta direttamente a Zur Rose, che attiverà automaticamente la consegna di farmaci a voi.
- Riceverete i vostri farmaci a casa nel massimo comfort, senza spese di spedizione e in modo sicuro e discreto.

” Sono felice di aver creato un conto cliente presso Zur Rose. Per riordinare i miei farmaci ora basta un attimo. E poi ora non devo più preoccuparmi di tante formalità che mi stressavano!”

Christof Thierstein
Cliente Zur Rose



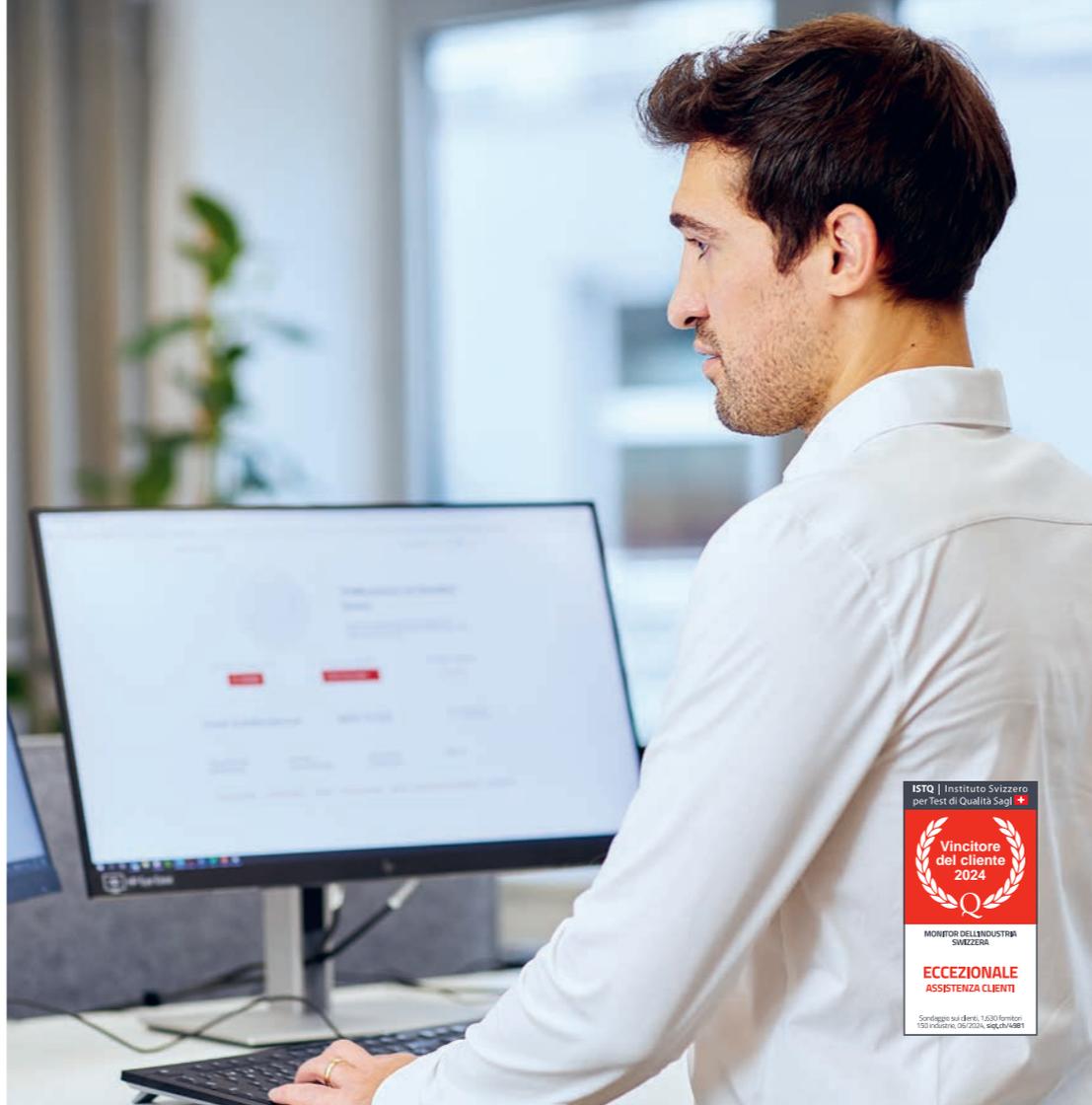
La serenità di ...

ricevere un'assistenza competente

Il nostro personale specializzato vi assiste con competenza farmaceutica per tutte le domande relative a ricette e medicinali. Si assicura che voi otteniate i vostri farmaci in tutta rapidità e sicurezza.

Oltre 100 esperti al vostro servizio:

- consultazione con il vostro studio medico ove necessario
- esecuzione del controllo dei farmaci e dell'acquisto
- verifica puntuale di ogni ricetta da parte del nostro personale specializzato
- ogni spedizione di farmaci viene controllata da 4 nostri collaboratori
- consegna individuale e di qualità garantita dei farmaci che necessitano di refrigerazione



” La nostra priorità è offrirvi costantemente una fornitura e un'assistenza di qualità.

Tutto ciò ha inizio con la nostra telefonata di benvenuto, in cui vi accogliamo, chiariamo eventuali dubbi e ci occupiamo delle vostre richieste.

Rimaniamo quindi al vostro fianco per tutti i passi successivi, per supportarvi con rapidità e semplicità.

Siamo a vostra disposizione e speriamo di risentirvi presto.”

Angelika Bärtsch
Responsabile servizio clienti

Tre domande a ...

Martin Recke-Baudri

Capo farmacista Zur Rose

Per alcune persone le offerte e i servizi digitali rappresentano una sfida. Come possono usufruire comunque dei vantaggi della farmacia online?

M. Recke-Baudri: Il nostro servizio clienti è a disposizione telefonicamente dal lunedì al venerdì. È possibile presentare le ricette nonché ordinare e riordinare i farmaci via posta. Per quanto riguarda le nostre offerte digitali, le abbiamo rese particolarmente intuitive in modo che anche le persone meno affini alla tecnologia possano beneficiarne. Naturalmente offriamo assistenza per la configurazione del conto cliente o per l'installazione dell'app Zur Rose, per i primi passi e in caso di domande sul funzionamento.



Cosa distingue il vostro lavoro da quello di una farmacia tradizionale?

M. Recke-Baudri: Penso che una delle differenze maggiori risieda nel fatto che come farmacia online non abbiamo un contatto fisico con i nostri clienti. Ma questo non significa che siamo meno coinvolti rispetto alle farmacie tradizionali. Al contrario, ci impegniamo sempre per offrire la consulenza e il sostegno migliori possibili, anche se non ci possiamo incontrare di persona. Lavoriamo anche a stretto contatto con i medici e le assicurazioni malattia, per garantire che la nostra clientela riceva l'assistenza e il trattamento medico migliori possibili.

Cosa apprezza personalmente del suo lavoro presso Zur Rose?

M. Recke-Baudri: Del mio lavoro in Zur Rose apprezzo soprattutto la possibilità di migliorare davvero la vita dei nostri e delle nostre clienti. Sappiamo che spesso le persone con malattie croniche devono affrontare molte difficoltà e incertezze, e noi possiamo aiutare a superarle. Sono particolarmente felice quando riceviamo feedback positivi dalla nostra clientela, perché significa che abbiamo contribuito a migliorare la loro salute o a gestire più facilmente i loro farmaci. Sono anche orgoglioso di essere parte di un team che ogni giorno fa del proprio meglio per i nostri e le nostre clienti.

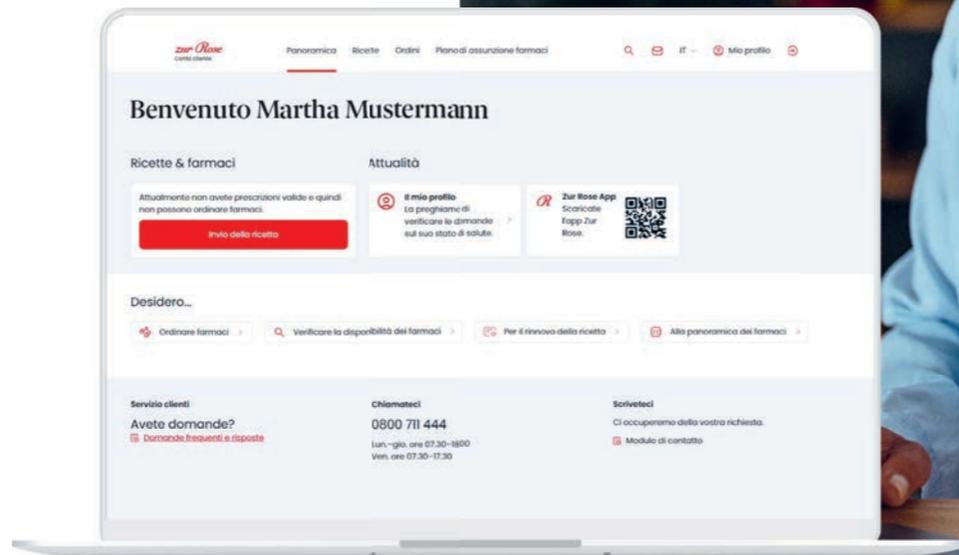
In sintesi

Il vostro conto cliente personale

Il conto cliente digitale è la vostra area personale in Zur Rose. Una volta configurato, qui potete gestire centralmente le vostre ricette e i vostri ordini. Qui potete attivare, configurare autonomamente e utilizzare numerose funzioni che semplificano la gestione dei farmaci.

- Mostrare una panoramica dei farmaci
- Ordinare e riordinare i farmaci
- Creare un piano di assunzione personale
- Attivare promemoria per assunzione e rinnovo della ricetta
- Gestire le ricette
- Iscrivere alla newsletter e ricevere informazioni
- Visualizzare la cronologia degli ordini

kundenkonto.zurrose.ch



Il vostro conto cliente a portata di mano

L'app Zur Rose

Con l'app Zur Rose potete utilizzare tutte le funzioni e i servizi del vostro conto cliente direttamente dal vostro smart-phone. In tutta semplicità e rapidità.



Disponibile
nell'App Store o nel
Google Play Store

zurrose.ch/app

Migliore qualità della vita di tutti i giorni

Dispenser per medicinali Dailymed

Con Dailymed ricevete i vostri farmaci imballati secondo l'orario di assunzione in una pratica confezione.

Tutti i vostri medicinali sono ordinati correttamente al suo interno e confezionati in piccole bustine. Vi basterà estrarle seguendo l'ordine e assumere i farmaci agli orari corrispondenti.

Per tre o più farmaci diversi su ricetta confezionabili in blister, l'assicurazione malattia prende in carico i costi di Dailymed (franchigia esclusa).

Niente più montagne di scatole diverse:

i farmaci sono ordinati secondo l'orario di assunzione e confezionati nella dose giusta.

Niente più stress organizzativo:

il team Dailymed si occupa di tutto e voi riceverete puntualmente la vostra nuova confezione di farmaci.

Niente più viaggi in farmacia:

vi consegniamo la vostra Dailymed Box all'indirizzo desiderato in Svizzera, senza spese di spedizione.



” Il confezionamento in blister dei medicinali è un buon modo per migliorare l'aderenza e ridurre così gli errori di medicazione; soprattutto per i pazienti che devono assumere tre o più farmaci diversi e non hanno nessuna assistenza.”

Dott. Hanspeter Häne
Specialista di medicina interna

1993: un'idea diventa realtà

Zur Rose

Negli ultimi 30 anni siamo cresciuti fino a diventare uno dei grossisti sanitari e una delle farmacie online e per corrispondenza più importanti in Svizzera.

Il nostro obiettivo è creare un mondo in cui le persone possano gestire la propria salute con semplicità e sicurezza.



I nostri campi di attività

Assistenza completa



Farmacia online e per corrispondenza

Comoda consegna dei farmaci su ricetta
zurrose.ch



Shop online

Prodotti da banco per la salute, nutrizionali e cosmetici
zurrose-shop.ch



Filiali

7 farmacie stazionarie nei supermercati Migros e 1 filiale a Steckborn
zurrose.ch/it/farmacie



Grossista sanitario

Consegne di farmaci e servizi digitali per gli studi medici
zurrose.ch/aerzte



Centri terapeutici

Assistenza di pazienti con terapie complesse
therapiezentren.ch



Case di cura e istituti

Gestione dei farmaci e delle ricette per istituti
zurrose.ch/it/istituti

zur Rose

Zur Rose Suisse SA
Walzmühlestrasse 60
8500 Frauenfeld
zurrose.ch

team@zurrose.ch

0800 711 444
Lun.–gio.: 07:30 – 18:00
Ven.: 07:30 – 17:30