

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Ärztegrosshandel

1. Anwendungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertragliche Beziehung zwischen Zur Rose Suisse AG (**Zur Rose**) und den Ärztinnen und Ärzten respektive Arztpraxen (**Kunden**), welche Arzneimittel, Medizin- und Gesundheitsprodukte bei Zur Rose einkaufen.
- 1.2. Mit der Bestellung bei Zur Rose akzeptiert der Kunde ausdrücklich diese AGB als bindenden Vertragsbestandteil.

2. Leistungen von Zur Rose

- 2.1. Zur Rose betreibt Grosshandel mit Arzneimitteln, Medizin- und Gesundheitsprodukten (**Produkte**).
- 2.2. Die Produkte und Dienstleistungen von Zur Rose werden im Internet auf der Website von Zur Rose (www.zurrose.ch) sowie auf der Bestellplattform Zur Rose Studio und in den jeweils aktuellen Broschüren beschrieben.
- 2.3. Zur Rose liefert auf Bestellung von Kunden bei vorrätigen Produkten ab Lager. Bei nicht vorrätigen Produkten liefert Zur Rose nach vorgängiger Beschaffung (**Beschaffungsprodukt**). Beim Beschaffungsprodukt ist mit längeren Lieferzeiten zu rechnen, da die Produkte bei externen Lieferanten bestellt werden müssen.

3. Bestellung

- 3.1. Kunden können bei Zur Rose primär über die Bestellplattform Zur Rose Studio oder über ihre Praxissoftware bestellen. Bestellungen über andere Kanäle (z. B. Telefon oder E-Mail) können zu Mehraufwand und höheren Kosten führen.
- 3.2. Bestellungen des Kunden werden mit der Übermittlung an Zur Rose verbindlich.

4. Kaufpreise

- 4.1. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung durch den Kunden aktuellen Preise von Zur Rose.
- 4.2. Kataloge mit Produkten (Print oder auf Websites von Dritten) dienen lediglich der Information und stellen keine verbindlichen Offerten dar.
- 4.3. Die Dienstleistungskonditionen (**DLK**) sind in den von Zur Rose publizierten Preisen (z.B. Zur Rose Studio) nicht inbegriffen und werden separat ausgewiesen (vgl. Ziff. 14.1.).
- 4.4. Zur Rose kann die Preise für ihre Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung anpassen.

5. Endverkaufspreise

- 5.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er seine Endverkaufspreise unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben selbst festlegen muss.

6. Lieferung

- 6.1. Zur Rose liefert die Produkte nach Vereinbarung mit dem Kunden entweder über den eigenen Lieferservice oder einen Drittlieferanten.
- 6.2. Ist ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht verfügbar, so wird der Kunde informiert.
- 6.3. Ist ein Produkt auf unbestimmte Zeit nicht lieferbar, kann der Kunde die entsprechende Bestellung nach vorgängiger Rücksprache mit Zur Rose stornieren. Sollte Zur Rose das Produkt zum Zeitpunkt der Stornierung bereits erhalten und an den Kunden versendet haben, gilt die Retourenregelung gemäss Ziffer 9.
- 6.4. Der Kunde erhält für jede Lieferung einen Beleg, der über die gelieferten Produkte und die Menge Auskunft gibt.
- 6.5. Abwesenheiten des Kunden zu vereinbaren oder voraussichtlichen Lieferterminen sind Zur Rose frühzeitig zu melden (www.zurrose.ch/ferien).

7. Lieferung ausserhalb der üblichen Geschäftszeiten

- 7.1. Erfolgt die Lieferung ausserhalb der üblichen Geschäftszeiten in Abwesenheit des Kunden, hat der Kunde mit Zur Rose schriftlich eine Abstellplatzvereinbarung abzuschliessen.
- 7.2. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, dass der Abstellplatz den gesetzlichen und fachlichen Vorgaben entspricht. Zur Rose schliesst für sich und ihre Hilfspersonen jegliche Haftung diesbezüglich soweit gesetzlich zulässig aus.

8. Prüfung und Beanstandung

- 8.1. Der Kunde prüft die gelieferten Produkte unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und etwaige Mängel.
- 8.2. Beanstandungen sind zur Rose innerhalb eines Arbeitstages nach Erhalt der Produkte schriftlich bekannt zu geben.
- 8.3. Mit unbenutztem Ablauf der Frist anerkennt der Kunde, dass die Lieferung vertragsgemäss erfolgte und die Produkte mängelfrei geliefert wurden.

9. Retourenregelung

- 9.1. Zur Rose gewährt während 30 Tagen ab Lieferung grundsätzlich ein Rückgaberecht für bei Zur Rose gekaufte Produkte gegen Rückerstattung des Kaufpreises (exkl. DLK), sofern die temperaturgeführte Rücklieferung sichergestellt werden kann.
- 9.2. Keine Rückerstattung oder Ersatz erfolgt für: Angebrochene, beschädigte, beschriftete, verschmutzte und pro medico Packungen, Beschaffungen, Herstellungen nach Arzneimittelliste nach Tarif (ALT), Betäubungsmittel,

Kühlprodukte, Reagenzien, verfallene Artikel, Produkte nach Bekanntgabe von Preis- oder Packungsänderungen, sowie Produkte ausser Handel.

- 9.3. Arzneimittel, die von einem Rückruf durch die Behörde oder den Hersteller betroffen sind, werden vergütet, wenn die Rückgabe an Zur Rose innerhalb eines Monats erfolgt.

10. Eigentumsvorbehalt

- 10.1. Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung im Eigentum von Zur Rose. Der Kunde ist damit einverstanden, dass Zur Rose den Eigentumsvorbehalt beim zuständigen Register am Sitz des Kunden eintragen lassen kann.

11. Übergang von Nutzen und Gefahr

- 11.1. Bei Auslieferung der Produkte durch den eigenen Liefersdienst oder durch ein externes Transportunternehmen gehen Nutzen und Gefahr mit der Übergabe der Produkte an den Kunden auf den Kunden über.
- 11.2. Erfolgt die Lieferung durch die Post, so gehen Nutzen und Gefahr mit Übergabe an die Post auf den Kunden über.
- 11.3. Bei Lieferungen ausserhalb der üblichen Geschäftszeiten gemäss Ziffer 7 gehen Nutzen und Gefahr mit der Depositionierung der Produkte am vereinbarten Abstellplatz auf den Kunden über.

12. Haftung

- 12.1. Zur Rose ist verpflichtet, vertragsgemässe Produkte zu liefern. Darüberhinausgehende Garantien gibt Zur Rose gegenüber dem Kunden keine ab.
- 12.2. Die Behebung von Mängeln geschieht nach der Wahl von Zur Rose durch Nacherfüllung, d.h. entweder durch Beseitigung eines Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Die anfallenden Retournierungskosten gehen zu Lasten von Zur Rose.
- 12.3. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt von der Lieferung berechtigt. Dies gilt nicht im Falle unerheblicher Mängel. Ein Recht auf Preisminderung ist ausgeschlossen.
- 12.4. Jegliche Haftung von Zur Rose und Ihren Hilfspersonen wird soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen, einschliesslich der Haftung für Fahrlässigkeit oder leichtes Verschulden. In jedem Fall ist die zivilrechtliche Haftung von Zur Rose der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und unmittelbaren Schaden begrenzt.

13. Bewilligungen

- 13.1. Zur Rose darf bestimmte Produkte nur an Kunden liefern, welche über die entsprechenden Bewilligungen verfügen.
- 13.2. Zur Rose prüft jeweils bei Aufnahme einer Geschäftsbeziehung, ob die erforderlichen Bewilligungen vorliegen. Zur Rose kann sich dazu bei den zuständigen

Gesundheitsbehörden erkundigen oder Dokumente und Unterlagen beim Kunden einverlangen.

- 13.3. Der Kunde ist zur Anwendung und/oder Abgabe der von ihm bestellten Produkte an die Patienten berechtigt, was er mit seiner Bestellung gegenüber Zur Rose bestätigt. Er informiert Zur Rose von sich aus unverzüglich über jede Änderung insbesondere Einschränkung der Bewilligung.
- 13.4. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er zum Weiterverkauf an andere Leistungserbringer nur berechtigt ist, soweit er seinerseits über eine Grosshandelsbewilligung verfügt.

14. Rechnungsstellung

- 14.1. Zur Rose stellt in der Regel einmal pro Monat eine Gesamtrechnung für alle gelieferten Produkte. Die DLK werden auf dem Lieferschein ausgewiesen und im Rahmen der Gesamtrechnung in Rechnung gestellt.
- 14.2. Einwendungen gegen eine Rechnung sind Zur Rose spätestens innert 10 Tagen unter Angabe von Gründen schriftlich bekannt zu geben. Andernfalls gilt die jeweilige Rechnung als akzeptiert.

15. Zahlung und Verzug

- 15.1. Die Rechnungen von Zur Rose sind vom Kunden jeweils innerhalb der angegebenen Zahlungsfristen zu begleichen.
- 15.2. Hat der Kunde eine Rechnung innert Frist weder bezahlt noch berechnigte Einwendungen erhoben, so kommt er ohne weiteres in Verzug.
- 15.3. Zur Rose kann im Fall des Verzugs den gesetzlichen Verzugszins verlangen und ohne Ankündigung die Lieferung weiterer Produkte oder das Erbringen von Dienstleistungen unterbrechen, Massnahmen zur Verhinderung wachsenden Schadens treffen, Sicherheiten wie Bankgarantien, Debitorenzessionen verlangen, Anfragen des Kunden ablehnen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.
- 15.4. Der Kunde trägt sämtliche Kosten, die Zur Rose durch den Zahlungsverzug entstehen, wie namentlich Administrations- und Mahngebühren (CHF 10.00 pro Mahnung), Verzugszinsen (bis 5% p.a.). Anwalts- und Gerichtskosten werden nach Aufwand belastet. Zudem behält sich die Zur Rose vor, fällige und abgemahnte Forderungen an ein Inkassounternehmen zu übergeben. Die hierbei anfallenden Bearbeitungsgebühren sind vom Kunden zu tragen. Die Bearbeitungsgebühren sind abhängig von der Forderungshöhe. Diese finden Sie auf www.latepay.ch.

16. Verrechnungsausschluss

- 16.1. Die Verrechnung von Gegenforderungen des Kunden mit Forderungen von Zur Rose ist ausgeschlossen. Die vorgängige schriftliche Zustimmung von Zur Rose bleibt vorbehalten.

17. Datenschutz

- 17.1. Die Erhebung und Bearbeitung von Personendaten durch Zur Rose sind in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB. Die Datenschutzerklärung ist unter www.zurrose.ch/datenschutz abrufbar.
- 17.2. Sofern der Kunde der Datenweitergabe zugestimmt hat, ist Zur Rose berechtigt, Daten über die von ihm gekauften Produkte (Menge, aufgeschlüsselt nach Produkt, Dosierung, Packungsgrösse und Preise etc.) sowie Namen und Vornamen des Kunden, Praxisadresse, Fachrichtung und GLN-Code (ehemals EAN-Code) an Dritte, einschliesslich Arzneimittelhersteller u.a. auch zu Marketingzwecken weiterzugeben.

18. Transparenz und Weitergabe

- 18.1. Der Kunde und Zur Rose nehmen zur Kenntnis, dass sie von Gesetzes wegen zur Transparenz verpflichtet sind (vgl. Art. 56 HMG). Dementsprechend kann eine Partei verpflichtet werden, auf entsprechende Aufforderung hin Vereinbarungen gegenüber der zuständigen Behörde offen zu legen. Der Kunde wird Zur Rose umgehend (innert 2 Werktagen) über entsprechende Anfragen von Behörden informieren.
- 18.2. Der Kunde verpflichtet sich, sich in eigener Verantwortlichkeit uneingeschränkt gesetzeskonform zu verhalten und dabei insbesondere die Bestimmungen des KVG und HMG zu beachten und allfällige Vergünstigungen an die Kostenträger weiterzugeben.

19. Änderungsvorbehalt

- 19.1. Zur Rose behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die aktuelle Fassung dieser AGB ist unter www.zurrose.ch/aerzte/vertraege abrufbar.

20. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- 20.1. Diese AGB und die mit diesen AGB in Zusammenhang stehenden Leistungen und Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und Zur Rose unterstehen ausschliesslich materiellem Schweizer Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und des Wiener Kaufrechts (CISG).
- 20.2. Zuständig sind die ordentlichen Gerichte am Sitz von Zur Rose. Zur Rose ist zudem jederzeit berechtigt, Forderungen gegen den Kunden wahlweise auch an dessen Sitz geltend zu machen.

* * *

Gültig ab: 31. August 2026