



# Ihr Medikament ist nicht lieferbar – Sie erhalten ein Ersatzmedikament mit identischem Wirkstoff

Geschätzte Patientin  
Geschätzter Patient

## Was ist passiert?

Der Hersteller kann Ihr ursprünglich verschriebenes Medikament nicht liefern.

## Lieferunterbrüche entstehen bei:

- Rohstoffengpässen (Wirkstoffe und Hilfs-/Trägerstoffe)
- Verunreinigungen in der Produktion
- Unterbrüche in der internationalen Lieferkette

## Was können Sie tun?

Bis Ihr Medikament wieder lieferbar ist, erhalten Sie ein Ersatzpräparat mit dem identischen Wirkstoff.

- Bitte nehmen Sie das Ersatzmedikament wie verschrieben ein.
- Wenden Sie sich bei Unsicherheiten und Fragen an uns.

Zusammen mit unserem Medikamentenlieferanten Zur Rose halten wir diese Lieferunterbrüche möglichst kurz. Zur Rose ist deshalb immer im engen Kontakt mit den Herstellern und mit uns.

Vielen Dank für Ihr Verständnis  
Ihr Praxisteam